



T. +351 220 999 876
www.greenmed.pt

Travessa Manuel Sousa Moreira Cruz
N.º 9003 - Lote 1
4470-454 Moreira da Maia
Portugal

POLITICA DA QUALIDADE

A Greenmed surge assente numa longa experiência no âmbito da distribuição de medicamentos e produtos de saúde, assim como na pesquisa das necessidades do mercado nacional e internacional, onde a fiabilidade e competitividade têm necessariamente que se conjugar.

A Greenmed é constituída por uma equipa dedicada, profissional e pluridisciplinar, que trabalha diariamente de modo a responder às necessidades específicas dos nossos clientes, fornecedores e parceiros.

Face a um mercado cada vez mais exigente, rigoroso e competitivo, a Greenmed depois de ter implementado o seu Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001:2015 assume os seguintes compromissos:

- Desenvolvimento de todos os processos de logística (receção, armazenamento, processamento e expedição) cumprindo com as Normas Nacionais/ Internacionais de acordo com as Boas Práticas de Distribuição (GDP)
- Fornecimento de solução globais aos clientes, garantindo a criação de valor e a sustentabilidade do negócio
- Flexibilidade no atendimento dos pedidos efetuados, tratando-os com total respeito, imparcialidade e honestidade
- Oferecer ao mercado uma melhoria contínua da qualidade dos seus produtos e serviços
- Satisfação dos Clientes pelo fornecimento de produtos e serviços de qualidade, em tempo oportuno e em cumprimento dos requisitos aplicáveis
- Formação contínua dos colaboradores, incentivando a responsabilização e o trabalho em equipa
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma de referência.

Face a esta Política da Qualidade, a responsabilidade pela sua realização é atribuída a todos os colaboradores da Greenmed, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos.

Maia, 17 de Abril de 2017



A Gerência